

Müşteri Destek Hattımız Hakkında Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”)’nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Same Deutz Fahr Traktör Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

a. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Şirketimiz müşteri destek hattımızı arayanların paylaşmış olduğu ad-soyad, iletişim bilgisi ve ses kaydına ait kişisel verilerini;

- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- Şirketimizin ürün ve hizmetleri konusunda bilgilendirme yapılması,
- Şirketimizin hizmet kalitesinin temini ile destek hizmetinin sağlanması ve
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

b. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veriler, Kanun’un 5. maddesinde yer alan “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

c. Kişisel Verilerin Aktarılması

Bu kişisel veriler 3. kişilerle paylaşılmamaktadır. Fakat hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar ile paylaşılabilir.

d. Kanun’un 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız

Kanun’un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre Altay Çeşme Mah. Öz Sok. Gold Plaza No:19 K:4 D:23-24 Maltepe/İstanbul adresine yazılı olarak veya güvenli elektronik veya mobil imzanız ile veya sistemimizde kayıtlı elektronik posta üzerinden kisiselveriler@sdfbis.com adresine iletebilirsiniz.